**Kaufmann/Kauffrau EFZ der Ausbildungs- und Prüfungsbranche Öffentliche Verwaltung**

**Berufspraxis schriftlich/zweiter Teil/LZ üK betriebsgruppenspezifisch** **Serie 2019/01**
**für Lernende der Gemeindeverwaltungen**

**Name/Vorname des Kandidaten/ der Kandidatin** _____

**Kandidatennummer** _____

**Prüfungskreis** _____

**Ausbildungsbetrieb** _____

**Visa der Experten zu den korrigierten Fragen:**

| 10 | 11 | Erreichte Punkte (Total von 30 %) |
|---|---|---|
| /15 | /15 | |
| | | |

**Unterschrift Expertin/Experte 1** _____

**Unterschrift Expertin/Experte 2** _____

# Aufgabe 10

Punkte

| Leistungsziele | 1.1.2.2.2<br>1.1.2.2.1-1 | Zuständigkeiten<br>Hauptaufgaben | 15 Punkte |
|---|---|---|---|

**Ausgangslage**

Ihr Ausbildungsbetrieb führt einen Informationsanlass für Schülerinnen und Schüler durch, die sich für eine Ausbildung auf Ihrer Gemeinde interessieren. Sie bereiten den Anlass mit Ihrem Berufsbildner vor. Ihre Aufgabe ist es, die vielfältigen Aufgaben und das Zusammenspiel mit anderen Amtsstellen aufzuzeigen.

Die Aufgabe besteht aus 1 Teil (a.) Sie können maximal 15 Punkte erreichen.

**Aufgabe**

a. Zählen Sie 5 wichtige Aufgaben des unten ausgewählten Ausbildungsbetriebes auf. Zeigen Sie je 1 Schnittstelle zu anderen Amtsstellen auf und erläutern Sie, worin die Schnittstelle besteht. Pro richtiges Feld erhalten Sie 1 Punkt, total 15 Punkte.

Meine Lösung bezieht sich auf folgende/n/s Ausbildungsbetrieb/Abteilung/Amt:

| Aufgabe | Schnittstelle zu anderen Amtsstellen | Erläuterung der Schnittstelle | |
|---|---|---|---|
| | | | 3 |
| | | | 3 |
| | | | 3 |
| | | | 3 |
| | | | 3 |

T 15

Erreichte Punktzahl

Punkte

## Aufgabe 11

| Leistungsziel | 1.1.3.1.1-1 | Auftrag des Lehrbetriebes | 15 Punkte |
|---|---|---|---|

**Ausgangslage**

In Ihrem Amt hat es aufgrund von Pensionierungen einen grossen Personalwechsel gegeben. Ihr Amtschef plant einen Workshop mit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, um die Ziele und die Dienstleistungen Ihres Amtes mit dem ganzen Team zu bearbeiten. Er bittet Sie, ihm bei der Vorbereitung des Workshops zu helfen.

Die Aufgabe besteht aus 1 Teil (a.) Sie können maximal 15 Punkte erreichen.

**Aufgabe**

a. Zeigen Sie anhand von 5 Beispielen, welche Zielkonflikte zwischen Ihnen als Dienstleistungserbringer und einzelnen Anspruchsgruppen Ihres Amts entstehen können. Zudem zeigen Sie einen möglichen Lösungsansatz auf. Pro Anspruchsgruppe mit realistischem Zielkonflikt erhalten Sie 1 Punkt und pro konkretem Lösungsansatz 2 Punkte, total 15 Punkte.

Ich wähle folgende Amtsstelle:

| Anspruchsgruppe | Zielkonflikt mit Dienstleistungserbringung | Lösungsansatz | |
|---|---|---|---|
| | | | 3 |
| | | | 3 |

T 6

Erreichte Punktzahl

| Anspruchsgruppe | Zielkonflikt mit Dienstleistungserbringung | Lösungsansatz | Punkte |
|---|---|---|---|
| | | | 3 |
| | | | 3 |
| | | | 3 |

T 9

Erreichte Punktzahl