

## Direttive per la redazione dell'esame finale scritto: pratica professionale scritta

### Basi

- Ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base Impiegata di commercio/
- Impiegato di commercio con attestato federale di capacità (AFC) del 26 settembre 2011 (Stato 1° maggio 2017)
- Piano di formazione incluso elenco degli obiettivi di valutazione del ramo «Öffentliche Verwaltung/ Administration publique/Amministrazione pubblica» del 26 settembre 2011
- Procedura di qualificazione aziendale: direttive del ramo «Öffentliche Verwaltung/Administration publique/Amministrazione pubblica» (DAP capitolo 03)

Le presenti direttive stabiliscono i dettagli per esami finali di pratica professionale scritta validi.

### Impostazione, contenuti e struttura dell'esame finale di pratica professionale scritta

L'esame finale di pratica professionale scritta si basa sugli obiettivi di valutazione del piano di formazione, sui contenuti del materiale didattico dei corsi interaziendali (CI) così come sui contenuti delle lezioni dei corsi interaziendali. A loro volta i corsi si basano sui manuali per formatori/formatrici CI e relatori/relatrici dei corsi interaziendali 1–5.

L'esame finale tiene conto dei livelli di tassonomia degli obiettivi di valutazione che ne stanno alla base.

L'esame finale di pratica professionale scritta è **costituito da due parti**. Base per la singola prova d'esame è almeno un obiettivo di valutazione. Gli obiettivi di valutazione che riguardano entrambe le parti tengono conto di almeno tre obiettivi operativi. La distribuzione proporzionata dei livelli di tassonomia delle prove d'esame corrisponde indicativamente alla distribuzione proporzionata dei livelli di tassonomia relativa all'intero piano di formazione (elenco degli obiettivi di valutazione):

C1: sapere, conoscere	1,60 %	C4: analizzare	6,25 %
C2: comprendere	39,00 %	C5: sintetizzare	18,75 %
C3: applicare	34,40 %	C6: valutare	0,00 %

### Parte 1: obiettivi di valutazione dell'azienda e obiettivi di valutazione CI per tutte le persone in formazione

La prima parte comprende il 70 %, pertanto corrisponde a 70 punti. Si basa sugli obiettivi di valutazione dell'azienda e sugli obiettivi di valutazione CI per tutte le persone in formazione.

### Parte 2: obiettivi di valutazione CI specifici per gruppi aziendali

La seconda parte comprende il 30 %, pertanto corrisponde a 30 punti. Si basa sugli obiettivi di valutazione CI specifici per gruppi aziendali (amministrazione comunale, amministrazione cantonale).

Le prove d'esame di entrambe le parti tengono conto dei livelli di tassonomia degli obiettivi di valutazione che stanno alla base. Il livello di tassonomia della prova d'esame può essere inferiore al livello di tassonomia dell'obiettivo di valutazione ma non deve essere superiore a quest'ultimo.

### Valutazione e assegnazione delle note secondo le direttive

Il punteggio massimo è pari a 100. Il totale dei punti deve essere indicato solo in numeri interi.

La conversione del punteggio alla nota avviene in base alla scala seguente:

Punti	95–100	85–94	75–84	65–74	55–64	45–54	35–44	25–34	15–24	5–14	0–4
Nota	6	5,5	5	4,5	4	3,5	3	2,5	2	1,5	1

### Competenze per la redazione dell'esame

Il **comitato nomina** i membri del **gruppo di lavoro «Autori EF»**. I membri di questo gruppo di lavoro ricevono l'incarico di redigere i compiti d'esame per due serie d'esame secondo la relativa disposizione. I compiti d'esame vengono tradotti e dunque resi disponibili nelle tre lingue ufficiali: tedesco, francese e italiano.

L'indennità che viene versata ai membri del gruppo di lavoro «Autori AP» ammonta a CHF 800.– per membro.

Il **comitato nomina** i membri del **gruppo di lavoro «Garanzia della qualità EF»**. Il gruppo di lavoro si occupa di elaborare, correggere e verificare i compiti d'esame in base ai criteri seguenti:

- Comprensibilità
- Errori ortografici e di battitura
- Grammatica

L'indennità che viene versata ai membri del gruppo di lavoro «Garanzia della qualità EF» ammonta a CHF 200.– per membro.

Il Segretariato svizzero si occupa della disposizione d'esame, del layout, della produzione, della distribuzione e della realizzazione di serie speciali.

Eschlikon, 20 febbraio 2019



Damian Kalbermatter